

# Privacyverklaring Team Impact Journeys

Team Impact Journeys worden aangeboden en uitgevoerd door Community Care Solutions BV en BC4U Zorginnovaties BV gezamenlijk. Beide bedrijven gaan op een zorgvuldige manier om met ieders persoonsgegevens. Onder persoonsgegevens verstaan we: alle informatie die herleid kan worden tot jou als individu. Denk hierbij met name aan je naam, mailadres en je telefoonnummer.

In deze verklaring leggen we uit wat beide bedrijven doen aan de bescherming van jouw privacy. We beschrijven hoe wij jouw persoonsgegevens beveiligen, voor welke doeleinden wij jouw persoonsgegevens verwerken en wanneer wij jouw persoonsgegevens delen met derde partijen.

## Bedrijfsgegevens

Community Care Solutions is een besloten vennootschap, gevestigd aan de Bert Haanstrakade 110, 1087DN te Amsterdam, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70813205. Kortweg spreken we van CCS.

BC4U Zorginnovaties is een besloten vennootschap, gevestigd te Baarn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57694583. Kortweg spreken we van BC4U.

Beide bedrijven nemen jouw privacy serieus en passen daarom organisatorische en technische maatregelen toe om jouw persoonsgegevens te beveiligen. Heb je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen over hoe wij persoonsgegevens verwerken, stuur dan een mail naar: [info@onsteamportaal.nl](mailto:info@onsteamportaal.nl) of bel ons: 06-52421115 (Lieke Sluis-Hoogerwerf)

## Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

CCS en BC4U verzamelen, verwerken en bewaren persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het kunnen bieden van gevraagde informatie over onze diensten en activiteiten (via aanvragen die je doet via de website, via sociale media, via email of telefonisch)
- het beheer van onze onderlinge relatie via email of telefonisch
- het doen van offertes en het sluiten van overeenkomsten voor onze dienstverlening, en de communicatie hierover
- het kunnen boeken van verblijf en vervoer tijdens de Team Impact Journeys en het desgewenst kunnen afsluiten van een reis- of annuleringsverzekering
- het kunnen communiceren tijdens de Team Impact Journeys via mobiel en laptop of tablet (bellen, sms, whatsapp en email)
- het kunnen aanmaken van een gebruikersaccount voor jezelf in het online Leerplatform Groeien in Samensturing en in OnsTeamPortaal, zodat je met deze systemen kunt werken
- het kunnen helpen bij vragen (door de helpdesk) of het kunnen oplossen van technische problemen (door onze technische support)
- administratie voor onze dienstverlening (o.a. ten behoeve van de abonnementsrapportage en de facturering)

## Toestemming

Wij verwerken alleen persoonsgegevens na jouw toestemming. Je hebt het recht om de verleende toestemming op ieder gewenst moment in te trekken. De intrekking van je

toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaande aan de intrekking.

## **Relatiebeheer**

Wanneer jij je gegevens invult op onze website, of op andere manier in contact treedt met een van de medewerkers van CCS of BC4U, nemen wij de daarbij door jou verstrekte persoonsgegevens op in onze relatiedatabase om deze te kunnen beheren en om contact met je op te kunnen nemen. Wij doen alle moeite jouw persoonsgegevens goed te beveiligen, maar de veiligheid van gegevens die via internet verzonden worden kan niet volledig gegarandeerd worden. Onze relatiedatabase is degelijk beveiligd tegen data-lekken.

## **Gegevens voor de helpdesk**

Heb je als gebruiker vragen of is er een probleem ontstaan in het gebruik van het Leerplatform 'Groeien in Samensturing' of van OnsTeamPortaal, dan vragen we je om je probleem aan te melden via het formulier op <https://helpdesk.onsteamportaal.nl> of per email via [helpdesk@onsteamportaal.nl](mailto:helpdesk@onsteamportaal.nl). Persoonsgegevens die je hierbij vermeldt, worden na het oplossen van het probleem door ons weer verwijderd en dus niet bewaard.

Verwerking van je antwoorden in het Leerplatform en OnsTeamPortaal

De informatie en antwoorden die je in de schermen van het Leerplatform en van OnsTeamPortaal invult worden opgeslagen in de database van het Leerplatform, beheerd door Teachers in Media BV te Baarn, resp. de database van OnsTeamPortaal, beheerd door BC4U Zorginnovaties te Baarn. Het enige doel hiervan is om de informatie en antwoorden te terugvindbaar te maken en/of te kunnen verwerken tot een uitslag. De informatie en antwoorden worden voor geen ander doel gebruikt, tenzij na jouw nadrukkelijke toestemming. Beide databases zijn degelijk beveiligd tegen data-lekken.

Subverwerkers

CCS en BC4U werken met leveranciers die als subverwerker optreden. Dit zijn dus bedrijven met wie CCS en BC4U persoonsgegevens delen om bovenstaande diensten aan jou te kunnen verlenen. Wij kiezen onze partners zorgvuldig en houden hierbij altijd rekening met jouw privacy. Het betreft:

- Marketing Makers te Utrecht: verzorging van technische support, applicatiebeheer en databasebeheer van OnsTeamPortaal
- Teachers in Media te Baarn: verzorging van technische support, applicatiebeheer en databasebeheer van het Leerplatform Groeien in Samensturing (maatwerkversie van Teachers Channel)
- Microsoft Azure: verzorging van cloudservices OnsTeamPortaal
- Amazon: verzorging van cloudservices Leerplatform Groeien in Samensturing
- TUI at Home, Monique Berkenbosch te Borne: verzorging van boekingen en annuleringen van vervoer en verblijf
- FlexAssistant te Tilburg: verzorging van administratie en relatiebeheer
- SiteToGo te Veenendaal: technisch beheer van de website TeamImpactJourneys.com
- WebCRM: levering van een online relatiebeheer systeem aan BC4U Zorginnovaties

Automatisch gegenereerde informatie

Voor de optimalisatie van onze dienstverlening maken wij gebruik van cookies en pixel tracking. Cookies zijn stukjes informatie die op jouw harde schijf worden opgeslagen met

de bedoeling dat de jouw internetbrowser deze informatie bij een volgend bezoek heeft onthouden. Pixel tracking gebruiken we om te zien hoe je op onze website terecht bent gekomen. Wanneer je hier geen prijs op stelt kun je in je browservoorkeuren aangeven dat je geen toestemming geeft voor het opslaan van cookies. Het kan zijn dat onze dienstverlening hierdoor niet optimaal aan jou aangeboden kan worden.

## **Analyse gebruik van de website**

Wij gebruiken, onder andere, cookies en pixels om het gebruik van onze website te analyseren en te optimaliseren. Zo kijken we bijvoorbeeld naar het klikgedrag op onze website, monitoren we de hoeveelheid bezoekers en kijken we hoe lang ze op de site blijven. De gegevens die wij hiervoor opslaan zijn niet direct herleidbaar tot een individu. Daarnaast maken we gebruik van bijvoorbeeld Indeed en Google Analytics voor verdere optimalisatie van onze website en dienstverlening. Doordat de servers van Google zich buiten de Europese Unie bevinden, gelden daar andere regels. Inmiddels zijn afspraken vastgelegd zodat zij voldoen aan de privacy afspraken zoals die binnen de AVG zijn vastgelegd.

## **Bewaren van persoonsgegevens**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens zo lang als nodig is om de relatie te onderhouden of om de overeengekomen diensten te kunnen leveren.

Inzage in je gegevens

Door een email te sturen naar de contactpersonen van CCS of BC4U of eventueel via [info@onsteamportaal.nl](mailto:info@onsteamportaal.nl) kun je jouw gegevens inzien, wijzigen of laten verwijderen. Ter bescherming van jouw privacy zullen wij in dit verband jouw identiteit deugdelijk moeten vaststellen om zeker te zijn dat de gegevens aan de juiste persoon worden verstrekt, of dat de gegevens van de juiste persoon worden gewijzigd dan wel verwijderd. Wil je jouw persoonsgegevens inzien dan ontvang je zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen de wettelijke termijn een overzicht van jouw persoonsgegevens in onze databases conform de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **Wijzigen van je gegevens**

Wil je jouw persoonsgegevens wijzigen, en heb je een gebruikersaccount van het Leerplatform Groeien in Samensturing en/of OnsTeamPortaal, dan kan je hier zelf voor zorgen. Andere wijzigingen voeren wij zo spoedig mogelijk door in de betreffende database(s).

Overige wijzigingen kan je rechtstreeks doorgeven aan de contactpersonen van CCS of BC4U of via [info@onsteamportaal.nl](mailto:info@onsteamportaal.nl).

## **Verwijderen van persoonsgegevens**

Een jaar na ingebruikname van een gebruikersaccount verwijderen wij jouw persoonsgegevens, zonder dat je hier iets voor hoeft te doen:

Je hebt op ieder moment het recht te verzoeken om per direct alle gegevens te verwijderen.

Wil je jouw gegevens uit onze database(s) laten verwijderen dan zetten wij deze procedure zo spoedig mogelijk in werking en stellen jou op de hoogte conform het aan de hand van de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming opgestelde protocol. Wij informeren je zo spoedig mogelijk, maar altijd binnen de wettelijke termijn na ontvangst van het verzoek, schriftelijk over het protocol. Een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming wordt zo spoedig mogelijk uitgevoerd.

## **Overige**

Deze privacyverklaring kan eenzijdig worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de website. Wij raden aan om regelmatig onze website te checken.

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.